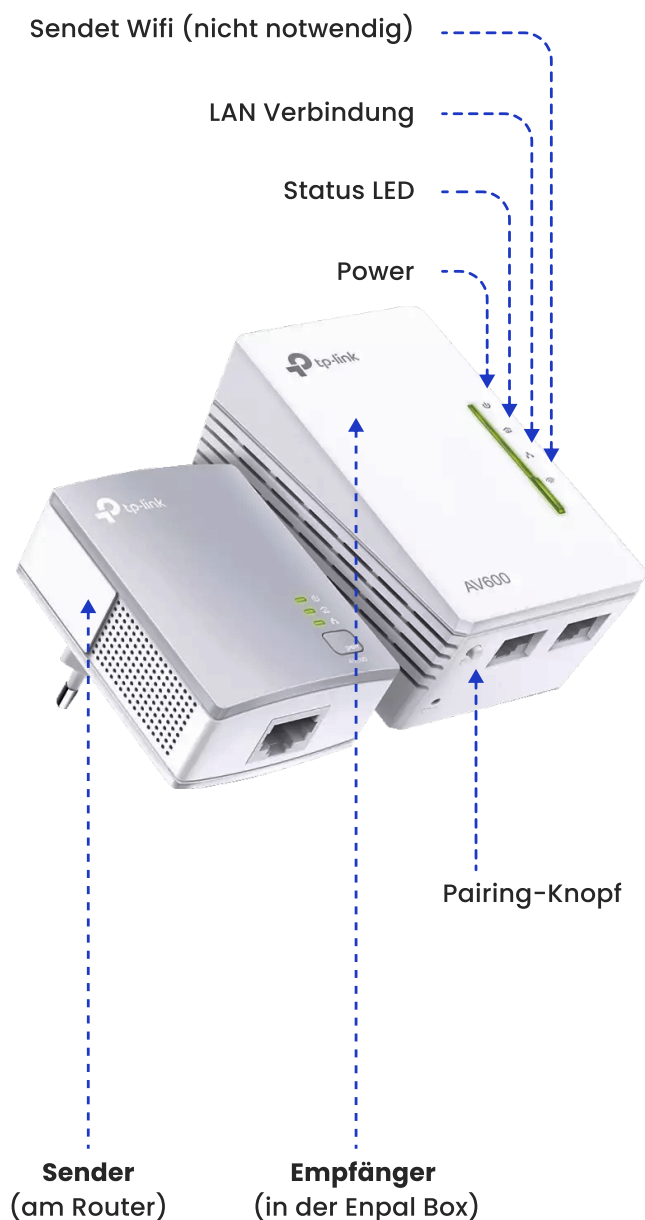
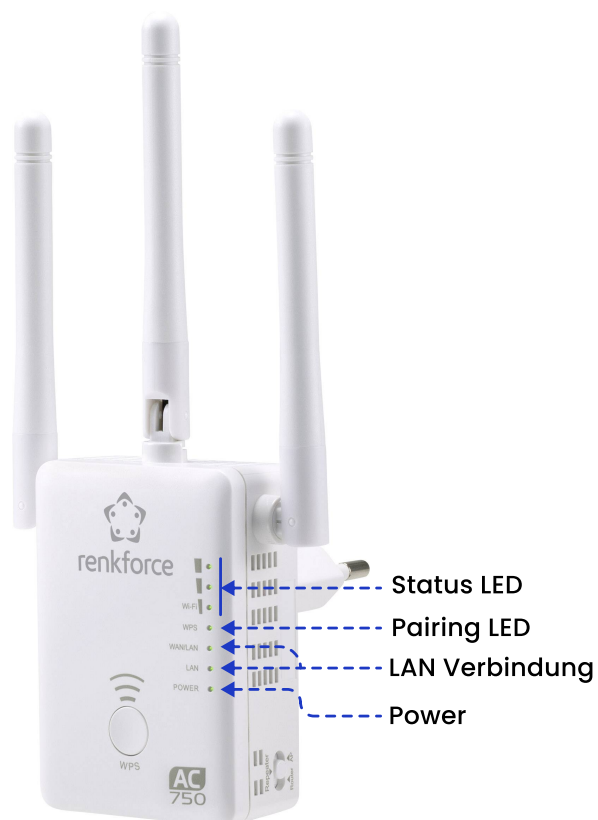


Anleitung zur Wiederherstellung der Datenverbindung

Führen Sie diese Anleitung nur durch, falls Sie durch die Prüfkette auf Seite 8 dazu aufgefordert wurden.



Anleitung zur Wiederherstellung
der Datenverbindung mit einem
Powerline Adapter



Anleitung zur Wiederherstellung
der Datenverbindung mit einem
Repeater

Vielen Dank, dass Sie bereit sind, die Internetverbindung Ihrer PV-Anlage mit Hilfe unseres Dreipunkteplans zu überprüfen und wiederherzustellen

Schritt 1.

Öffnen Sie bitte Ihre Enpal Home-Box und suchen den bei Ihnen verbauten Powerline Adapter (PLA) und starten Sie die Verbindung über den QF2 Schalter neu. Falls die Status-LED des PLA bereits leuchtet, kontaktieren Sie uns bitte unter service@enpal.de



Schritt 2.

Wenn der vorherige Schritt nicht erfolgreich war, nehmen Sie bitte den Powerline Adapter (ff. Empfänger) aus der Enpal Home-Box heraus (LAN-Kabel an der Unterseite lässt sich durch einen Klick-Mechanismus lösen) und gehen damit zu Ihrem Internet-Router, mit dem das Gegenstück des Powerline Adapters über ein kurzes LAN-Kabel verbunden ist.

Powerline Adapter funktionieren am besten in einer Wandsteckdose, da in Mehrfachsteckdosen besonders starke Störsignale auftreten können. Ist es für Sie nur möglich den Powerline Adapter in eine Mehrfachsteckdose zu stecken, wählen Sie bitte den ersten Steckplatz.

Sobald Sie den zweiten Powerline Adapter (ff. Sender) gefunden haben, stecken Sie den Empfänger bitte in die Nähe, sodass Sie beide Geräte bequem bedienen können. Um auch den Sender neu zu starten, trennen Sie ihn bitte kurzzeitig vom Strom. Anschließend suchen Sie bei beiden Powerline Adapters die Pairing Taste (Es gibt auf dem Gerät nur eine Taste) und drücken diese nacheinander für zwei Sekunden



Schritt 3.

Die Verbindung zwischen Sender und Empfänger wird meistens mit einer Status-LED dargestellt (siehe Bilder). Sobald diese LED leuchtet, können Sie den Empfänger zurück zum Zählerkasten bringen.

Falls sich eine Netzwerk-LED auf dem Empfänger befinden, leuchtet diese nur mit eingestecktem LAN-Kabel aber ist für die Verbindung mit dem Sender ohne Bedeutung.

Nach einer kurzen Startzeit sollten alle LEDs am Empfänger wieder leuchten.

Nach ca. 10 Minuten sollten Sie wieder Live-Daten in Ihrer Enpal App empfangen.

Vielen Dank, dass Sie bereit sind, die Internetverbindung Ihrer PV-Anlage mit Hilfe unserer Anleitung zu überprüfen und wiederherzustellen.

Sollten Sie vor kurzem Ihren Router getauscht oder den WLAN-Netzwerknamen (SSID) geändert haben, muss der Repeater neu mit Ihrem Netzwerk verbunden werden. Wenn Sie hierbei Unterstützung benötigen, schreiben Sie uns bitte unter service@enpal.de



Schritt 1

Öffnen Sie bitte Ihre Enpal Home-Box und suchen den bei Ihnen verbauten Repeater.

Schalten Sie die QF2-Sicherung in der Enpal Box aus.

Ziehen Sie das LAN-Kabel an der Unterseite des Repeaters aus dem Port heraus.

Schritt 2

Schalten Sie die QF2- Sicherung (Doppelsicherung) in der Enpal Box ein.

Warten Sie, bis die Status LED dauerhaft grün leuchtet und stecken Sie das LAN-Kabel der Enpal Box wieder in den Port an der Unterseite des Repeaters.

Dies kann nun einige Minuten in Anspruch nehmen, bis Ihre Enpal App wieder Produktionswerte anzeigt.

Sollte immer noch keine aktive Internetverbindung oder Produktion in Ihrer Enpal-App angezeigt werden, so schicken Sie bitte eine Mail an: service@enpal.de, mit dem Vermerk, dass Sie die Anleitung bereits durchgeführt haben.

Nach ca. 10 Minuten sollten Sie wieder Live-Daten in Ihrer Enpal App empfangen.